



Pressurizador Automático de Água SilenPress

Manual Tekhouse SP300/500/800



Índice

1. Introdução.....	3
2. Informações do Produto.....	4
3. Modelos.....	4
4. Partes do Produto.....	5
5. Avisos.....	6
6. Instalação Hidráulica.....	8
7. Instalação Elétrica.....	9
8. Inicialização e Manutenção.....	10
9. Problemas Comuns.....	12
10. Diagrama de manutenção.....	13
11. Termo de Garantia.....	14

1. Introdução

- Por favor, leia as orientações e os cuidados deste manual antes de instalar e usar o produto.
- Nenhuma responsabilidade será assumida pelo fabricante em casos de mau funcionamento, perda ou falhas ocasionadas por não seguir as orientações deste manual. Guarde o manual e os documentos referentes ao produto em local seguro para mantê-los em boas condições. Qualquer dúvida, por favor, entre em contato conosco ou com sua revenda.
- As orientações deste manual visam a instalação, manutenção e o bom uso do produto, tornando segura a operação para você ter a maior duração possível e sua máxima eficiência. Leia o manual atentamente e siga suas instruções com cuidado.
Gostaríamos de aproveitar essa oportunidade para agradecer-lo pela escolha de um produto Tekhouse, sinônimo de inovação e qualidade. Sua satisfação é o nosso maior sucesso.
- Caso tenha comentários importantes a fazer, por favor, sinta-se à vontade para contatar nosso canal de suporte. Responderemos a tempo, aplicando a sugestão ou não. Obrigado!

Nota:

Todas informações, ilustrações e especificações contidas neste atual manual, foram obtidas até a data de sua publicação. Conforme a evolução e melhorias do produto, visadas constantemente, caso haja informação um pouco diferente na placa de identificação e especificação do produto, ou em sua caixa, ou manual, a informação presente na placa (etiqueta) de identificação e especificação prevalecerá, e, verifique se não há uma nova atualização do manual em nosso site ou com nosso canal de suporte.

2. Informações do produto

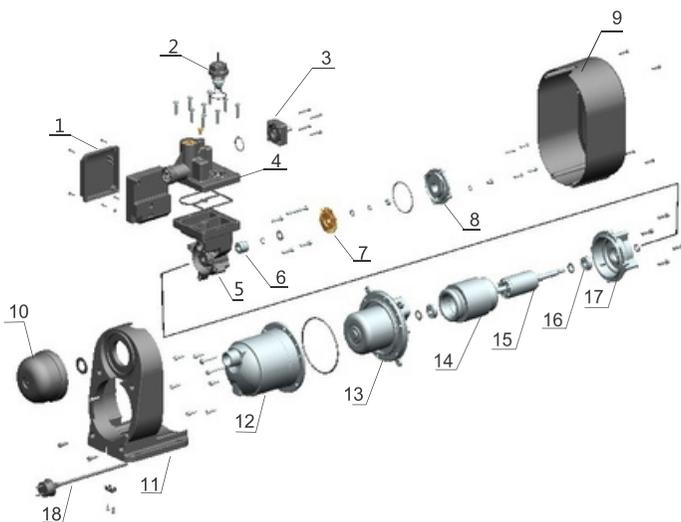
- A série SilenPress, de alta pressão e autoescorvante, é uma ótima solução para um sistema compacto de abastecimento de água residencial, recalque de água de poço, pressurização, rega de jardim e estufas, e aquicultura. Também pode ser usada para sucção de água de rios, poços, áreas rurais, hotéis e construções elevadas. A frequência utilizada é de 60hz, alimentação monofásica com tensão de 220v. Confira a especificação na etiqueta do produto.
- Os recursos do produto: Quando a bomba está ligada e a torneira está aberta, o pressurizador vai funcionar automaticamente, e quando fechada, ela desligará automaticamente. Quando usada para recalcar água para cima, junto a um controlador de pressão com um limitador configurado acima da pressão da coluna d'água, o pressurizador automaticamente ligará ou desligará, baseado na pressão gerada pela coluna d'água (caso diminua até a pressão configurada pelo controlador de pressão, o pressurizador ligará. Desligará assim que atingir a pressão máxima configurada).

INFORMAÇÕES TÉCNICAS	
Valor de PH da água suportável	6 a 8,5
Temperatura ambiente	0 a 55°C
Temperatura do líquido	0 a 88°C
Umidade relativa máxima	85% (RH)
Pressão máxima de entrada permitida	10 bar
Pressão máxima de entrada (sucção)	Deve ser menor que o valor inicial do pressostato
Nível de ruído	55 - 60 dB a 1,0m do equipamento

3. Modelos

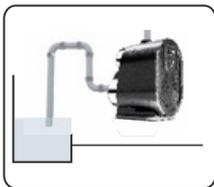
MODELO	TENSÃO/ FREQUÊNCIA (V/Hz)	POTÊNCIA (w)	VAZÃO MÁXIMA (m ³ /h)	ALTURA MANOMÉTRICA MÁXIMA (m)	VAZÃO MÉDIA (m ³ /h)	ALTURA MANOMÉTRICA MÉDIA (m)	SUCÇÃO MÁXIMA (m)
SP300	220/60	300	2,2	27	1,0	18	7,8
SP500	220/60	500	2,5	37	1,0	22	7,8
SP800	220/60	800	3,5	42	2,0	20	8,1

4. Partes do produto



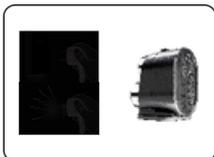
1	Sensor de fluxo	10	Tanque de pressão
2	Caixa de terminal elétrico	11	Bracket
3	Sensor de pressão	12	Corpo externo de Inox
4	Corpo da bomba	13	Tampa do motor
5	Corpo da bomba	14	Rebobinagem (do estator)
6	Selo mecânico	15	Eixo
7	Rotor	16	Rolamento
8	Difusor	17	Contraflange
9	Gabinete traseiro	18	Tomada plug

5. Avisos



Por favor, siga estritamente as instruções do manual quando estiver usando o produto.

Antes de energizar a bomba, verifique se os cabos e toda a parte elétrica estão bem isolados para a prevenção de choque elétrico. Faça o aterramento antes de energizar a bomba e instale um DR no circuito de seu disjuntor até a entrada de alimentação no pressurizador.

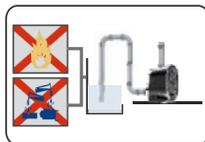


Depois de ligado, não limpe o produto, não abra ou mexa em suas partes, exceto em seu painel.

Antes de fazer qualquer tipo de reparo ou manutenção, desligue a bomba.

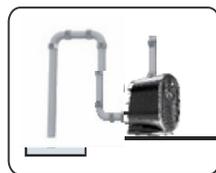
1. A bomba deve estar desligada da energia antes da instalação e manutenção. O produto deve estar aterrado adequadamente. Para prevenir choques elétricos, instale um DR no circuito elétrico de sua alimentação. Em caso de o plugue estiver úmido, tome cuidado com choques elétricos, limpe-o, seque-o e então coloque na tomada sempre segurando pela parte isolada, e não pelo metal.

2. Não use nenhum líquido que não seja água. Substâncias solúveis podem causar dano ao produto e às pessoas quando em contato com o pressurizador.



3. Durante o funcionamento, é estritamente proibido mexer na bomba. Não lave, não jogue água no produto. Se houver alguma anomalia durante o funcionamento, como ruído fora do normal, menor vazão ou vazão intermitente, a bomba deverá ser desligada imediatamente para a verificação da causa. Quando a bomba estiver molhada e ligada, não toque na bomba. Evite jatos de água na bomba e de forma alguma permita a imersão da mesma em água.

4. Evite o funcionamento da bomba sem água, pois diminuirá sua vida útil. Isso esquenta muito o motor e quando o motor estiver com superaquecimento, é mais fácil de ocorrer problemas no produto. Não exponha a bomba diretamente à luz do sol quando estiver em funcionamento, pois afetará o desempenho da mesma. Este produto está programado para entrar em modo de proteção contra falta de água para se proteger de superaquecimento. Quando houver isso, tire e ponha novamente o plugue na tomada para voltar ao funcionamento normal.





5. Antes de iniciar, primeiramente gire a pá do ventilador para checar se a bomba pode ser operada flexivelmente; Então retire a tampa do compartimento de água, encha a bomba com água potável e aguarde o ar de dentro da

bomba sair. Após isso, feche com a tampa do compartimento de água apertando-a bem. Deixe o registro quase fechado quando ligar a bomba; Quando bombear a água e tiver vazão, ajuste o registro para ter a vazão necessária.



6.1. Durante a instalação e manutenção, garanta que a bomba não seja ligada acidentalmente, portanto deixe-a fora da tomada. Se a bomba não for utilizada por um longo período, feche os registros de entrada e saída da bomba e desligue-a da energia.

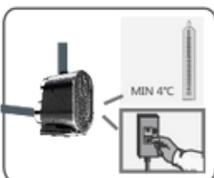
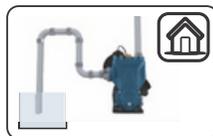
6.2. A água bombeada não pode estar muito quente e sobre alta pressão. Antes de desinstalar e remover a bomba, feche os registros de entrada e saída, então drene a bomba

e a tubulação com cuidado para evitar queimaduras.

6.3. Alimente a bomba com a tensão de acordo com a sua especificação (etiqueta presente na bomba). Em caso de não usar a bomba por um longo período, armazene-a em local seco, ventilado e com temperatura ambiente.

7. Caso a bomba seja instalada em local fechado, um sistema de drenagem deve estar localizado próximo da bomba.

Previna que a bomba não seja submergida, pois poderá ocasionar na queima do motor ou choque elétrico. Caso a bomba seja instalada incorretamente, não seguindo as normas de instalação elétrica, hidráulica e este manual, poderão ocorrer danos no local, no produto ou a pessoas, não sendo responsabilizada a Tekhouse.

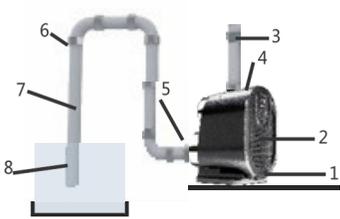


8.1. Quando a temperatura ambiente for abaixo de 4°C, por favor, tome medidas para prevenir o congelamento da água, que poderá ocorrer em danos na tubulação ou no produto. Para isso, consulte nosso departamento técnico.

8.2. Mantenha ventilação no local.

6. Instalação Hidráulica

Instalação correta Diagrama A

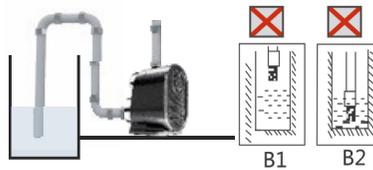


1. Dreno
2. Parte elétrica
3. Saída de água (recalque)
4. Compartimento de água
5. Entrada de água (sucção)
6. Conexões
7. Tubulação de sucção
8. Válvula pé de crivo

B: Precaução para a instalação da entrada de água:

O diâmetro da tubulação de entrada de água deve ser de pelo menos igual ao da saída de água, por tanto quando a pressão diminuir, o ruído diminuirá.

Instalação incorreta Diagrama B



A: Precaução para a instalação da entrada de água:

1. Quando instalada a bomba, é exigido que se use vedações apropriadas na entrada da bomba para não ocasionar vazamento ou estrangulamento.
2. Instale a válvula pé de crivo com pelo menos 30 centímetros do fundo, para não succionar sedimentos do fundo.
3. Cada conexão da tubulação de sucção deve estar devidamente colada (à prova de vazamento). Dê preferência às curvas do que joelhos/cotovelos. Utilize o menor número possível de conexões, pois poderão atrapalhar a sucção.
4. O diâmetro da tubulação de entrada de água (sucção) deverá ser pelo menos igual ao diâmetro da conexão de entrada da bomba, caso contrário, poderá afetar a eficiência da bomba.
5. Durante o funcionamento, se atente ao nível de água na sucção, pois a válvula pé de crivo não pode ficar na superfície da água.
6. O comprimento da tubulação de entrada de água não pode ser maior que 10 metros, ou, quando posto verticalmente e ultrapassar 4 metros de altura, o diâmetro dessa tubulação deverá ser maior que o diâmetro da entrada de água bomba.
7. Durante a instalação da tubulação, não coloque pressão nos tubos, pois poderá provocar vazamentos na entrada de água da bomba ou em conexões, causados por pequenas rachaduras.
8. No caso de circunstâncias especiais, a bomba não necessitará de válvula de pé de crivo em sua sucção, no entanto, para evitar sucção de partículas para dentro da bomba, deverá ser instalado um filtro (filtro Y) antes da bomba, com a devida manutenção recorrente.

7. Instalação Elétrica



Não faça a conexão da elétrica, com a energia ligada.

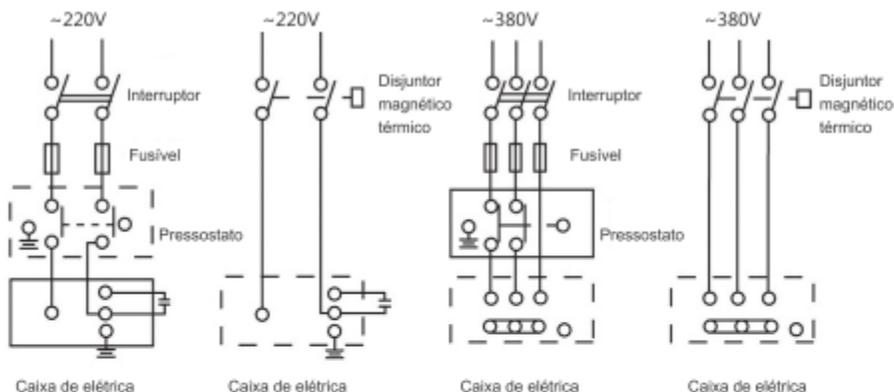
A bomba deve estar devidamente aterrada e equipada de um DR em seu circuito elétrico para prevenir fuga de corrente.

Toda a instalação elétrica deve seguir as normas locais (de instalação elétrica).

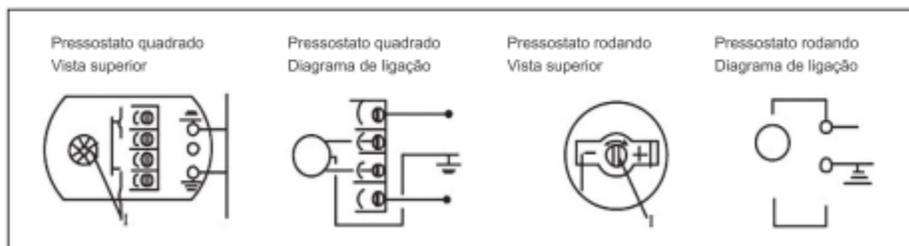
A tensão nominal está presente na identificação da bomba. Garanta que o motor esteja recebendo a alimentação correta. Em caso de o local da bomba ser distante do quadro de alimentação, a seção do cabo de alimentação deverá ser devidamente dimensionado para que a queda de tensão não afete o funcionamento do produto. Se a bomba for usada em área externa, deverá ter uma extensão do cabo de alimentação apropriado para uso externo (com blindagem apropriada). Deve ter um dreno para possível vazamento.

Verifique a alimentação necessária para a bomba e a do local (tensão e o número de fases).

Verifique se a bomba está operando normalmente com a rotação correta, que pode ser visto da extremidade da palheta: girando no sentido horário significa que o sentido da rotação está correto. Caso esteja em sentido anti-horário, desligue a bomba da energia e inverta as fases.



Dispositivo automático



1. Quando a bomba estiver ligada, e estiver operando mesmo quando as torneiras estiverem fechadas, regule a sensibilidade do pressostato. Para isso, no pressotato, gire a porca no sentido anti-horário para ter uma pressão de ativação mais baixa (caso seja um dispositivo de pressão circular, gire-o no sentido do sinal de menos "-").

2. Se a bomba opera com intermitência (liga e desliga sempre) quando as torneiras estão fechadas, verifique se há vazamento na tubulação.

3. Caso o pressostato fique ligando e desligando a bomba frequentemente quando uma torneira estiver aberta, regule a sensibilidade do pressostato. Para isso, no pressotato, gire a porca no sentido horário para ter uma pressão de ativação mais alta (caso seja um dispositivo de pressão circular, gire-o no sentido do sinal de mais "+").

8. Inicialização e manutenção



Não ligue a bomba até o compartimento de água estiver cheio de água.

Não toque na bomba a não ser que a bomba esteja desligada a pelo menos 5 minutos.

Não remova o corpo da bomba a não ser que a bomba esteja totalmente drenada.

Antes de iniciar, primeiramente gire a pá do ventilador para checar se a bomba pode ser operada flexivelmente; Então retire a tampa do compartimento de água, encha a bomba com água potável e aguarde o ar de dentro da bomba sair. Após isso, feche com a tampa do compartimento de água apertando-a bem.

Deixe o registro quase fechado quando ligar a bomba; Quando bombear a água e tiver vazão, ajuste o registro para ter a vazão necessária.

Nota:

1. Se não houver bombeamento de água com a bomba ligada por 5 minutos, desligue a bomba, encha o compartimento de água, procure vazamentos na tubulação de sucção (entrada de água).

2. Se houver qualquer perigo de congelamento, por favor, esvazie a água da bomba (compartimento de água). Caso a bomba seja usada novamente, antes de ligar, encha o compartimento de água novamente.



3. Caso a bomba não seja utilizada por um longo tempo, drene a água da bomba, limpe as peças da bomba, como rotor, bracket e corpo da bomba. Aplique óleo anti-corrosivo e armazene-a em local seco e ventilado.

4. Após muito tempo sem uso, para reiniciar a operação da bomba, siga o diagram acima.

5. No verão ou em qualquer situação em que a temperatura for alta, se atente à ventilação. Previna que o orvalho caia sobre a bomba, pois poderá danificar as partes elétricas.

6. Se o motor estiver extremamente quente ou anormal, desligue a bomba da energia imediatamente e verifique as causas de acordo com a tabela na página a seguir.

9. Problemas comuns

Por favor, siga com as soluções para os problemas apenas quando a bomba estiver desligada da tomada.

Falha	Causa	Solução
O motor funciona, mas não recalca água	Motor está operando em sentido anti-horário	Inverta as fases
	O compartimento da bomba não está cheia de água	Encha o compartimento com água
	O rotor está danificado	Envie a bomba para reparo
	O nível de água está abaixo do que a válvula pé de crivo	Ajuste a tubulação de sucção submergir o pé de crivo
	Vazamento na tubulação de sucção	Verifique as conexões e vedações da tubulação
	O nível de água está abaixo do limite de sucção da bomba	Verifique as conexões e vedações da tubulação
	Congelamento de água na tubulação ou compartimento	Ligue a bomba após derreter o congelamento
Pressão insuficiente	Dimensionamento da bomba incorreto	Escolher um modelo de bomba adequado
	Tubulação de sucção com diâmetro ou comprimento muito grande, ou muitas curvas e conexões	Troque o diâmetro da tubulação para o correto, diminua o comprimento e número de curvas e conexões.
	Há obstrução na entrada de água ou compartimento	Desobstrua e limpe a tubulação e compartimento
	A tensão do motor do ventilador é baixa ou o cabo de alimentação é muito extenso	Verifique a tensão de saída no ventilador e o comprimento dos cabos de alimentação
Vibração na bomba	A base da bomba não está bem fixada	Aperte bem o parafuso das bases
	Há obstrução na entrada de água ou compartimento	Desobstrua e limpe a tubulação e compartimento
	Estabilidade insuficiente na bomba ou problema de nivelamento do local	Instale uma base mais estável na bomba e verifique o nivelamento do local
Motor intermitente ou problema no enrolamento do estator	Motor sobrecarregado (muito tempo de trabalho)	Instale uma válvula redutora de vazão na saída da bomba para reduzir o consumo
	Rotor travou ou ficou sobrecarregado	Limpe o rotor e verifique se não há danos
	Aterramento com problema ou o cabo foi cortado, ou sofreu descarga elétrica	Verifique a causa e se for o caso, troque o embobinamento de cobre
Vazamento no corpo	Impurezas presentes no selo mecânico	Limpe ou troque o selo mecânico
Sem pressão no tanque de ar ou está danificado	Entrou no modo de proteção por ter iniciado 13 vezes continuamente	Troque o tanque de ar e reconecte-o novamente
O motor não parte	Sensor de fluxo: válvula de retenção ou sensor danificado	Limpe a válvula de retenção da bomba ou troque o sensor
Problema na placa eletrônica	Mau contato com o sensor de água ou placa danificada	Desmonte a caixa e aperte firmemente o cabo de sinal ou repare ou substitua a placa
A bomba para durante seu funcionamento	A perda de pressão pode ter ocasionado em desligar e ligar 13 vezes ininterruptamente, automaticamente parando por 1 hora. Não houve fluxo por 480 segundos, fazendo a bomba parar por 1 hora.	Verifique a alimentação de água e a tubulação de sucção para ver se algum registro está fechado ou obstruído.

Se ainda você não conseguir resolver qualquer problema específico na tabela acima, por favor, entre em contato com a sua revenda.

10. Diagrama de Manutenção

Problema	Solução
A bomba não parte	Problema no circuito da placa eletrônica
	Cabos de alimentação com problema; mau contato; Tensão abaixo de 130V
	Problema no motor; verifique se o embobinamento foi queimado; verifique se alguma parte do estator foi danificada.
	Rotor preso; verifique se há obstrução. Se sim, limpe o rotor.
	Problema no selo mecânico; limpe ou troque o selo mecânico.
	Capacitor danificado; verifique e troque o capacitor.
Bomba liga frequentemente	Rolamento obstruído; verifique e troque o rolamento.
	Problema no sensor (problema com baixa pressão)
	Problema com vazamento de ar ou água no tanque de pressão; Caso a pressão caia abaixo da especificação, calibre até a pressão do valor normal.
	A vazão de água na saída é muito menor do que a da torneira. A válvula da entrada de água na bomba deve ser ajustada até que haja equilíbrio entre entrada e saída.
	Vazamento de alta/baixa pressão na zona de pressão do tanque de pressão (vazamento no diafragma do tanque de pressão); troque o conjunto do tanque de pressão.
A bomba funciona normalmente, porém a água não é bombeada	Vazamento na tubulação de recalque ou em alguma torneira. Verifique e corrija o vazamento.
	Nesse caso, primeiramente, verifique o selo da bomba. Tire-a da tomada, feche a entrada de água na bomba com a mão, enche o compartimento de água da bomba, assopre pela saída de água com a boca e veja se há algum vazamento. Caso sim, isso mostra que a vedação no local do vazamento foi danificada. Pode ocorrer na entrada de água da bomba, no acoplamento do rotor, os quais devem ser trocados no caso de vazamento em uma eventual manutenção.
	Verifique algum vazamento de ar na tubulação de entrada de água. Se sim, resolva-o.
	A tubulação de sucção vertical está muito alta ou horizontal muito comprida.
	Verifique a posição da bomba e a altura manométrica gerada pela distância.
	Rotor danificado, corrosão no casco interno (local do diafragma) ou entre a entrada e a saída de água. Desnívelamento da água no diafragma, aumentando a lacuna entre o rotor e o corpo interno; Propriamente substitua o rotor e o corpo interno da bomba. Caso seja removido o rotor, os resíduos de cobre presente na bomba também devem ser removidos para não danificar o novo rotor.
A rotação da bomba está com a velocidade baixa. Verifique se a tensão está normal.	
Motor continua funcionando enquanto as torneiras estão fechadas	O nível da água na sucção ficou abaixo do nível da válvula pé de crivo; diminua o nível da bomba, até a válvula pé de crivo ficar abaixo do nível da água succionada.
	A pressão na tubulação de saída de água ficou abaixo da pressão configurada no fechamento pressostato, ou o pressostato foi desconectado (mau contato). Configure o pressostato, movendo devagar com uma chave na direção do sinal de menos "-" até diminuir o valor de fechamento para que o valor da tubulação fique acima.
Aquecimento no Motor	A caixa da válvula não está perpendicular com o plano horizontal, o que pode danificar o pistão. A particularidade deve ser ajustada.
	No interior do alojamento da válvula, o(s) parafuso(s) do bloco de pesagem está(ão) solto(s) ou sem vedação. Aperte os parafusos.
	Verifique se a conexão da válvula e a conexão com a tubulação estão apertadas. Aperte bem a junta debaixo da válvula.
Baixo fluxo ocorre quando a bomba de água é colocada no telhado	A bomba deve estar próxima da água succionada e sua tubulação não pode ser longa.

Garantia

A Tekhouse garante os produtos por ela fabricados e comercializados, contra todo e qualquer eventual defeito de fabricação, durante os períodos abaixo descritos:

Para este produto tem um período de garantia total de 12 meses (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia contratual).

Os prazos serão contados a partir da data existente na nota fiscal de venda do produto. Caso o consumidor não mais a possua, os prazos serão contados a partir da data de fabricação do produto.

Os períodos de garantia totais mencionados acima já incluem o período de garantia legal.

Cobertura Durante os 3 (três) primeiros meses após a entrega do produto, a garantia em vigor segue os termos da LEI n° 8078 de 11 de setembro de 1990 - Garantia Legal de adequação do produto aos fins a que se destina, cobrindo as peças necessárias bem como a mão de obra especializada para sua substituição, o transporte do produto para análise na fábrica ou em posto autorizado e o deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto.

Decorrido o prazo da garantia legal, entra em vigor a Garantia Contratual, que cobre todas as peças necessárias para a substituição em caso de defeito de fabricação.

A validade desta garantia está condicionada à conformidade da instalação com as instruções descritas no Manual de Instalação e uso que acompanha o produto.

Os custos com transporte do produto para análise na fábrica ou na solicitação de deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto não estão cobertos pela garantia contratual e são por conta do cliente.

A garantia da instalação é de responsabilidade da empresa instaladora contratada pelo cliente, e tem prazo de 90 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (lei 8078/90).

O consumidor deve conferir o produto no ato da entrega, em caso de desconformidade, deve recusar o recebimento do produto. Em caso de aceitação estará também aceitando este certificado de garantia na íntegra de seus termos;

Deve ser consultado o Manual de Instalação e Uso antes de realização da instalação do produto;

O consumidor se obriga a comunicar imediatamente a ocorrência de quaisquer defeitos que verifique no equipamento adquirido, descritos em sua Nota Fiscal, a fim de que a empresa fabricante possa cumprir os termos desta garantia. As obrigações decorrentes da garantia serão cumpridas na respectiva fábrica, correndo por conta do beneficiário da garantia todas as despesas de mão de obra, fretes, seguros e embalagens para que o atendimento possa ser prestado.

Quando constatado que a reclamação não procede, as despesas decorrentes, troca de produto, peças, transporte, mão-de-obra, entre outros, serão de responsabilidade do reclamante.

Todas as despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a Tekhouse, correm por conta exclusiva do proprietário do equipamento;

Nenhum Ponto de Venda ou Representante está autorizado a fazer exceções desta garantia, ou assumir compromissos em nome da Tekhouse;

Casos de extinção da garantia, perderá a validade nos seguintes casos:

- Extinção do prazo de validade;
- Avarias provocadas no transporte;
- Falta de manutenção preventiva por pessoal especializado;
- Utilização do produto para fins que não tenha sido projetado;
- Conserto ou ajuste do produto por profissional não autorizado pela Tekhouse;
- Utilização do produto em desacordo com as instruções deste manual de instrução e instalação;
- Mau uso ou negligência quanto às condições mínimas de conservação e limpeza;
- Manuseio inadequado;
- Impacto de objetos estranhos;
- Exposição do produto a agentes que possam acelerar seu desgaste;
- Instalação elétrica em desacordo com as normas (bitola dos cabos, sistema de proteção etc.);
- Eventos naturais como vendavais, enchentes, chuvas de granizo, terremotos ou outras intempéries;
- Danos causados por eventos fortuitos, de força maior ou por agentes naturais, como descargas elétricas, sobrecargas de energia elétrica ou não aterramento do equipamento conforme NBR5410;
- Ter sido violado os lacres ou consertado por pessoas não autorizadas pela Tekhouse;
- Adaptação ou uso de peças que alterem o funcionamento do equipamento;

- Circulação de substâncias químicas, tais como óleos, corrosivos ou qualquer fluido que venha danificar internamente o equipamento;
- Ocorrência de terra, areia ou detritos no interior do equipamento que venha a causar obstrução na circulação da água;
- Uso em redes hidráulicas com pressão acima da especificação do equipamento ou que apresente “golpe de Ariete”.

A Tekhouse garante este(s) produto(s) por ela fabricado(s) e comercializado(s), contra todo e qualquer eventual defeito de fabricação, durante o período de X meses (3 meses de garantia legal).

Os prazos serão contados a partir da data existente na nota fiscal de venda do produto. Caso o consumidor não mais a possua, os prazos serão contados a partir da data de fabricação do produto. Decorrido o prazo da garantia legal, entra em vigor a Garantia Contratual (se houver), que cobre todas as peças necessárias para a substituição em caso de defeito de fabricação.

Os custos com transporte do produto para análise na fábrica ou na solicitação de deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto não estão cobertos pela garantia contratual e são por conta do cliente.

Deve ser consultado o Manual de Instalação e uso antes da realização de instalação do produto.



Endereço: Alameda Juari, 431
Tamboré, Barueri - SP, 06460-090

Telefone: (11) 4375-6555
E-mail: tekhouse@tekhouse.com.br
CNPJ: 30.496.086/0002-37

www.tekhouse.com.br